

7. Måste jag betala kostnader trots att jag har betalat skulden?

Ibland kan det inträffa att en gäldenär blir krävd på ersättning fastän han har betalat sin skuld. Det behöver inte alltid vara fel.

Trots att huvudskulden har betalats kan borgenären vilja ha ersättning för inkassokostnader eller kostnader för hanteringen hos kronofogdemyndigheten eller domstol.

Datainspektionen anser att ersättning kan få begäras i följande fall:

Hyresfordran: Borgenären har sänt inkassokrav eller ansökan till kronofogdemyndighet eller domstol senast samma dag som hyran betalades (dvs. den dag betalningsuppdraget **kom in** till post- eller bankgirot eller hyran betalades på post- eller bankkontor).

Annan fordran: Borgenären har sänt inkassokrav eller ansökan till kronofogdemyndighet eller domstol senast samma dag som inbetalningen **bokfördes** på mottagarens konto hos post- eller bankgirot.

Observera: Om du betalar en skuld över post- eller bankgiro bör du tänka på att betalningen anses fullgjord först då den **bokförs** av post- respektive bankgirot. Om du vet med dig att en inbetalning är sen, kan det vara klokt att omedelbart underätta borgenären eller hans ombud om inbetalningen. På så sätt kan du kanske förhindra ett inkassokrav eller en ansökan till kronofogdemyndighet eller domstol.

Tänk också på att spara alla kvitton på de inbetalningar du gör!